

## アンケート結果のご報告

この度は、お忙しい中アンケートにご協力いただきありがとうございました。

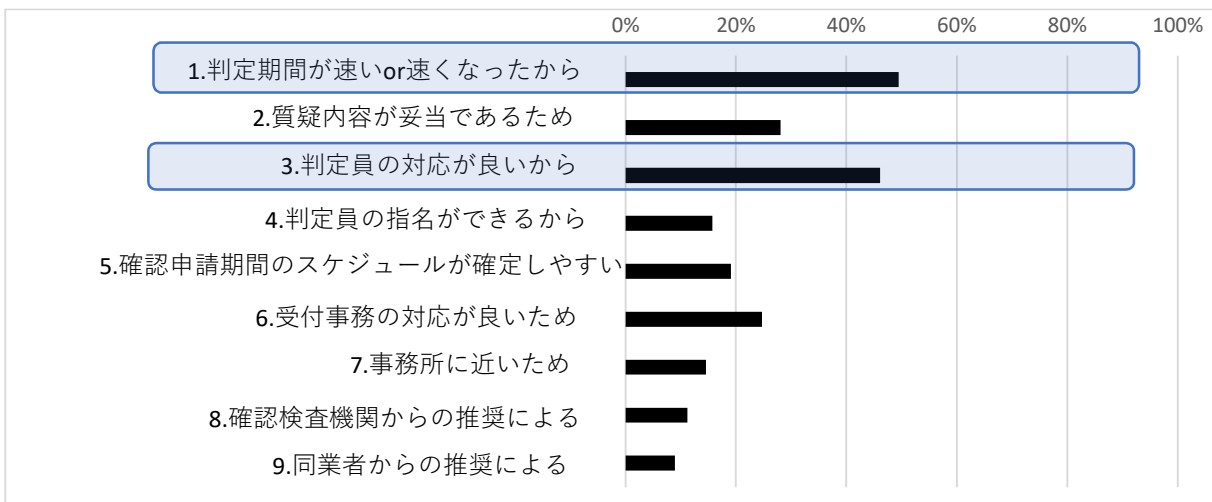
アンケートでは、当センターの業務改善の効果を評価いただきご意見をいただいた一方、法改正(平成27年6月)後、ご利用いただけていない事務所からは、法改正前の対応について厳しいご意見もいただいたところでした。

皆様から頂戴しましたご意見、ご要望を今後の更なる業務改善・サービス向上につなげていきたいと考えております。

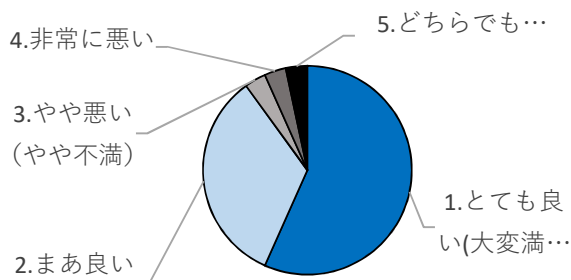
以下に、主なアンケート項目の結果をご報告させていただきます。

### ～当センターの対応についての質問回答結果～

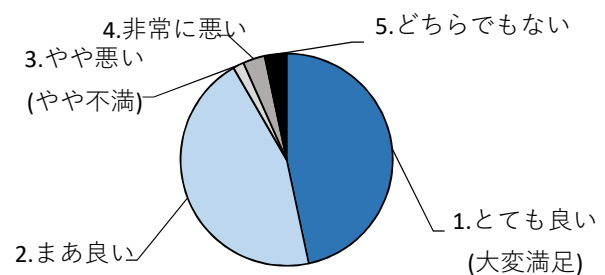
問2. 問1で当センターを法改正後or前から利用していると回答された方に、当センターを選ばれた理由についてお伺いします。



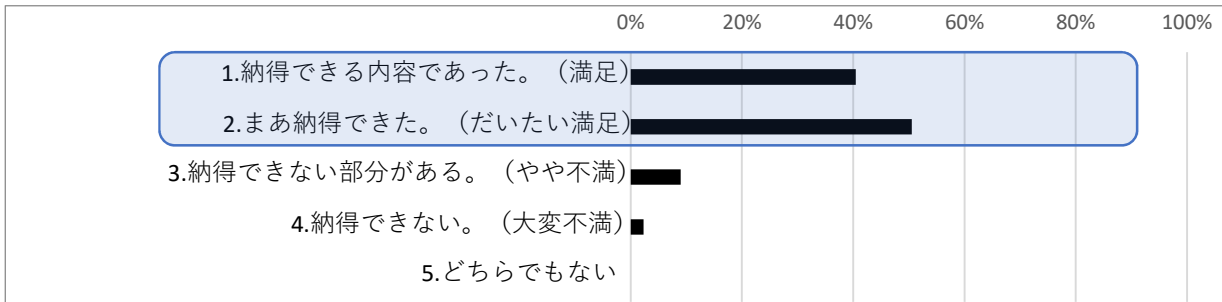
問3. 当センターの受付窓口(事務)での接客マナー(挨拶・言葉遣い等)についてお伺いします。



問4. 当センターの判定員の接客マナー(挨拶・言葉遣い等)についてお伺いします。

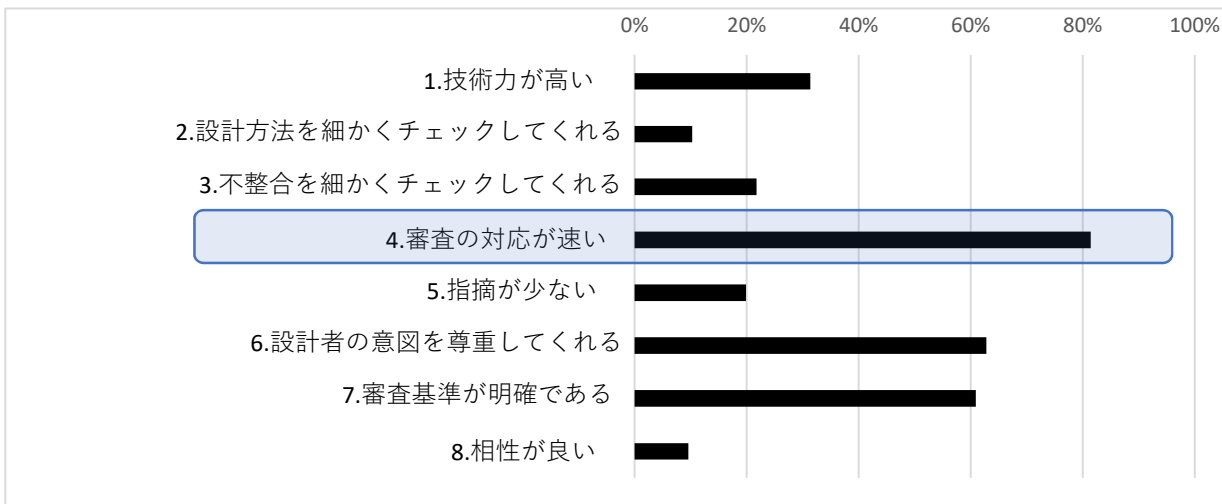


問5. 当センターの判定員の指摘事項の説明についてお伺いします。



～その他の回答結果～

問9 (1). 御社が適判機関を選ぶ基準をお教え下さい。



判定員体制の充実、審査期間の短縮化を実践、H.P.に公表し、適確かつ迅速な判定業務をおこなっております。

今後とも、ご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。